

**Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів  
ТОВ "РадіоКом"  
за 2019 р.**

№	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Од. виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
<b>Послуга доступу до Інтернет:</b>						
1	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	<b>90,7</b>	65
2	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	<b>0,4</b>	1
3	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше 90%	90	<b>100</b>	90
4	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10%	10	<b>0</b>	10
5	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено		мін . - 8,5 макс. - 71,5 <b>сер. - 8,8</b>	