

**Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів
ТОВ "РадіоКом"
за 2017 р.**

№	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Од. виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
	Послуга доступу до Інтернет:					
1	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		95	65
2	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,70	1
3	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше 90%	90	100	90
4	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10%	10	0	10
5	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено		19,3	