

**Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів  
ТОВ "РадіоКом"  
за 2016 р.**

№	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Од. виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
	<b>Послуга доступу до Інтернет:</b>					
1	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	1	<b>0,91</b>	1
2	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	<b>0,83</b>	1
3	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше 10%	5	<b>0</b>	5
4	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше 90%	90	<b>100</b>	90
5	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше 10%	10	<b>0</b>	10
6	Час затримки передачі даних в один бік	мс	не встановлено		<b>12,33</b>	