

**Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів
ТОВ "РадіоКом"
за 2015 р.**

№	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Од. виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Досягнутий рівень за звітний рік	Запланований рівень на поточний рік
	Послуга доступу до Інтернет:				
1	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0,84	1
2	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,87	1
3	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,84	1
4	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,95	1
5	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	92	95
6	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	9	5
7	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	91	90
8	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	5	10